

Политика конфиденциальности персональных данных ООО «А-лизинг»

Общества с ограниченной ответственностью «А-лизинг»
(ИНН: 7814721822, ОГРН: 1187847055220)

Место нахождения: Россия, 191015, Санкт-Петербург, Воскресенская наб., д. 4, лит. А

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) ООО «А-лизинг» (далее – «Общество») определяет правовые основания, а также цели, общие принципы и подходы к обработке и обеспечению безопасности персональных данных физических лиц (далее – Пользователей) при использовании ими официального сайта Общества, размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.a-leasing.ru/> (далее – Сайт), а также состав обрабатываемых персональных данных, права и обязанности пользователей и Общества.

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки персональных данных, а также принятых во их исполнение подзаконных нормативных правовых актов.

1.3. Настоящая Политика является публичным документом, обеспечивающим неограниченный доступ к сведениям о реализуемой Оператором политике в отношении обработки персональных данных. Политика публикуется на Сайте по указанному выше адресу.

1.4. Использование Сайта Пользователем означает его безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.

1.5. Основные права и обязанности Общества:

Общество имеет право: самостоятельно определять состав и перечень необходимых и достаточных мер для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных; реализовывать иные права, предусмотренные законодательством РФ.

Общество обязано: обрабатывать персональные данные исключительно в заявленных целях; обеспечивать защиту данных; предоставлять субъекту

данные для ознакомления, вносить изменения, блокировать или уничтожать данные по его требованию в установленные законом сроки; рассматривать обращения субъектов и давать мотивированные ответы.

1.7. Права Пользователя как субъекта персональных данных:

- Получать информацию об обработке его персональных данных.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Отозвать согласие на обработку персональных данных.

2. Основные понятия, термины и сокращения

Общество – ООО «А-лизинг», ИНН: 7814721822, ОГРН: 1187847055220.

Место нахождения: Россия, 191015, Санкт-Петербург, Воскресенская наб., д. 4, лит. А

Использование Сайта – любые действия Пользователя на Сайте, включая, но не ограничиваясь: просмотр информации, использование функционала, направление заявок, запросов, обращений через формы Сайта.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Обществом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Клиент (Потенциальный клиент) – физическое или юридическое лицо, направившее запрос/заявку на заключение лизинговой сделки или заключившее с Обществом договор лизинга.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Пользователь (Посетитель) – физическое лицо – субъект персональных данных, использующее Сайт.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Пользовательские данные – персональные данные, обрабатываемые при использовании Сайта, включающие: фамилию, имя, отчество; контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); данные, содержащиеся в сканах документов (паспорт, водительское удостоверение и др.), а также: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах Cookie, информация о браузере, операционная система на устройстве Пользователя, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, идентификатор сессии, информация об онлайн-действиях Пользователя с использованием интернет-сайта и иная техническая информация, передаваемая устройством Пользователя.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

Cookie – фрагмент данных, отправленный интернет-сайтом и хранимый на устройстве Пользователя. Cookie обычно содержат название сайта, с которого они были получены, «срок действия» (т.е. как долго они будут оставаться на устройстве) и уникальный номер, генерируемый случайным образом.

Сервисы Сайта – интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для взаимодействия с Пользователем, в том числе, но не ограничиваясь: «Оставить заявку», «Заказать обратный звонок», «Получить консультацию».

IP-адрес – уникальный сетевой адрес устройства в сети Интернет.

3. Сфера действия Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика применяется к обработке персональных данных Пользователей Сайта. Общество не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3.2. Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные. Ответственность за последствия предоставления недостоверных данных несет Пользователь.

4. Правовые основания обработки Пользовательских данных

4.1. Обработка персональных данных Обществом осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Согласие на обработку персональных данных Пользователя Сайта;
- Соглашение об обработке пользовательских данных на сайте ООО «А-лизинг» (далее – Пользовательское соглашение)
- Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Общества.

4.2. Персональные данные Пользователя сайта, обрабатываемые в рамках Политики, не являются специальными или биометрическими, предоставляются Пользователем сайта путём заполнения специальных форм на Сайте или путем использования Обществом файлов Cookie.

4.3. В зависимости от заполняемой Пользователем формы на Сайте, Пользовательские данные могут включать в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- иные персональные данные, содержащиеся в загружаемых Пользователем скан копиях документов.

Указанные выше Пользовательские данные обрабатываются на основании получаемого от Пользователя Согласия на обработку персональных данных. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя скан-копии документов, Пользователь сайта выражает свое согласие на обработку персональных данных путем проставления отдельной галочки напротив соответствующего чекбокса после ознакомления с текстом согласия и настоящей Политики.

4.4. Обработка технических данных (файлы Cookie, метрическая информация) осуществляется на основании Пользовательского соглашения. Нажимая кнопку «Принять» в окне-уведомлении об обработке Пользовательских данных, в т.ч. файлов Cookie, на Сайте Общества и продолжая использование ресурсов Сайта, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Пользовательского соглашения в полном объеме, в том числе в части предоставления согласия на обработку персональных данных Пользователя, а также на использование файлов Cookie.

5. Цели, категории, перечень обрабатываемых Пользовательских

данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения

5.1. Обработка Пользовательских данных осуществляется Обществом для следующих целей:

Цель обработки	Категории субъектов	Состав данных	Срок обработки и хранения
Предоставление Пользователю целевой информации по продуктам и услугам Общества	Пользователь Сайта	ФИО, контактные данные, данные документов,	В течение срока действия Согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом
Рассмотрение заявок на лизинг, преддоговорная работа	Потенциальные клиенты	ФИО, контактные данные, данные документов, финансовая информация	До момента принятия решения по заявке или не более срока, необходимого для цели обработки. В случае заключения договора – в течение срока, установленного для взаимоотношений по договору и законодательством.
Исполнение договоров лизинга, обслуживание клиентов	Клиенты Общества	Данные, необходимые для исполнения договора, включая платежные и контактные данные	В течение всего срока действия договора и после его окончания в сроки, установленные законодательством РФ для хранения соответствующей документации.
Обратная связь, ответы на запросы	Пользователи Сайта Клиенты Общества	ФИО, контактные данные	В течение срока действия Согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом
Обеспечение работы, безопасности, аналитики и улучшения Сайта	Пользователи Сайта	Технические данные (IP-адрес, Cookie, данные об устройстве и поведении на Сайте)	В течение срока, необходимого для достижения указанных целей, или до отзыва согласия Пользователем, или до наступления случая утраты

			необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом
Проведение маркетинговых и статистических исследований	Пользователи Сайта	Технические данные, данные о поведении на Сайте. Информация, сохраненная в файлах Cookie, длительность пребывания на сайте, идентификатор сессии, информация об онлайн-действиях Пользователя с использованием Сайта	В течение срока, необходимого для достижения цели обработки или до наступления случая утраты необходимости в достижении этих.

5.2. Для каждой указанной в п. 5.1 настоящей Политике конфиденциальности цели обработки Пользовательских данных устанавливается автоматизированный способ обработки.

5.3. Сроки обработки и хранения Пользовательских данных для каждой из указанных в п. 5.1 настоящей Политике цели обработки персональных данных устанавливаются с учетом соблюдения требований, в том числе условий обработки персональных данных, определенных действующим законодательством РФ, и/или с учетом положений Пользовательского соглашения, иного договора, стороной или выгодоприобретателем по которому выступает Пользователь, и/или с согласия Пользователя на обработку его персональных данных, при этом обработка и хранение Пользовательских данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

5.4. Уничтожение Пользовательских данных, обработка которых осуществляется в рамках целей, указанных в п. 5.1 настоящей Политики, производится в следующих случаях:

- при достижении цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных, если иное не установлено действующим законодательством РФ или иными применимыми нормативными актами РФ;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;

- при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ;
- при предъявлении Пользователем требования о прекращении обработки персональных данных, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

Порядок уничтожения определяется внутренними документами Общества.

5.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

5.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен Пользователем путем направления соответствующего письменного заявления (подписанного надлежащим образом) по адресу местонахождения Общества: 191015, Санкт-Петербург, Воскресенская наб., д. 4, лит. А.

5.7. Трансграничная передача персональных данных Обществом не осуществляется.

6. Использование файлов Cookie, а также аналитических метрических программ

6.1. Обработка Пользовательских данных осуществляется, в том числе, с использованием файлов Cookie. Файлы Cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая позволяет Пользователю более комфортно взаимодействовать с Сайтом, обеспечивая возможность Обществу запоминать предпочтения Пользователя, например, настройки браузера.

6.2. Файлы Cookie, используемые Сайтом Общества, можно разделить на следующие категории:

- Cookie, относящиеся к сеансу - это временные файлы Cookie, существующие во временной памяти устройства Пользователя в течение времени, когда Пользователь использует сайт. Устройства обычно удаляют сессионные Cookie после того, как Пользователь закрывает браузер.
- Постоянные Cookie используются для запоминания предпочтений Пользователя при использовании сайта и остаются на электронном

устройстве Пользователя и после закрытия браузера или перезагрузки устройства Пользователя до истечения их «срока действия» либо до момента удаления их Пользователем. Такие Cookie позволяют идентифицировать Пользователя и как уникального пользователя Сайта и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Пользователе и ранее совершенных им действий.

- Обязательные – минимальный набор файлов cookie, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы Сайта
- Аналитические/метрические - файлы cookie, которые помогают запоминать данные о вашем взаимодействии с сайтом: какие страницы вы посещаете, какие ссылки выбираете. Они используются для улучшения работы Сайта и вашего пользовательского опыта. Кроме того, такие cookie позволяют нам анализировать ваши предпочтения, чтобы показывать релевантную информацию о продуктах, услугах и сервисах, которые могут вас заинтересовать.

6.3. Для предоставления функционала поиска на карте Сайт использует внешние картографический сервис «Яндекс Карты» (предоставляется: ООО «ЯНДЕКС», ОГРН: 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16), который встраивается на страницы Сайта.

Сервис «Яндекс Карты» может собирать следующие категории персональной информации о Вас во время использования Вами Сайта и Сервиса:

- информация о геолокации;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookies, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- дата и время осуществления доступа к Сайту и Сервису;

Также Яндекс использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером.

Условия использования сервиса Яндекс Карты

https://yandex.ru/legal/maps_termsfuse/?lang=ru.

6.4. Сайт Общества использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс).

Сервис «Яндекс.Метрика» использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве пользователей с целью анализа их пользовательской активности.

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндекс и храниться на сервере Яндекса в Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/.

Данные, которые собирает счетчик

<https://yandex.ru/support/metrika/code/data-collected.html>.

Яндекс Метрики Яндекс Метрики: Описание cookie-файлов

<https://yandex.ru/support/metrika/general/cookie-usage.html>.

7. Меры по защите персональных данных

7.1. Общество принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Перечень необходимых и достаточных мер, принимаемых Обществом для обеспечения выполнения обязанностей по обработке Пользовательских данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

8. Заключительные положения

8.1. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом Общества.

8.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Споры и разногласия, возникающие из отношений между Пользователем и Оператором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Общество оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.